

Modelo opcional de carta para el paciente - Para uso exclusivo del centro médico y el médico

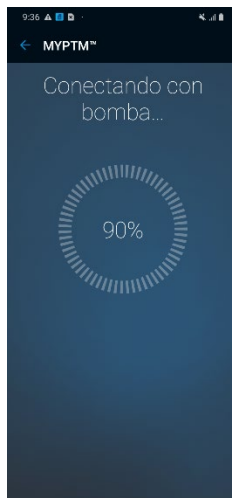
Información de seguridad urgente sobre el software del administrador personal de terapia myPTM A820, versiones 1.x y 2.x, para las bombas SynchroMed™

Febrero de 2026

Estimado paciente:

Medtronic ha comunicado recientemente a nuestra consulta información importante sobre el administrador personal de terapia (PTM, por sus siglas en inglés), que se utiliza para interactuar con la bomba SynchroMed implantada.

Es posible que se produzcan retrasos al utilizar el PTM para interactuar con su bomba SynchroMed. Estos retrasos se producen durante acciones como la interrogación, la resincronización, las solicitudes de bolo o al desemparejar el PTM. La pantalla de progreso puede aparecer «congelada» en el 90 % o 91 % durante varios segundos o minutos, como se muestra a continuación.



A veces, puede visualizarse la pantalla de progreso durante mucho tiempo, sin embargo, la acción seleccionada (es decir, interrogación, resincronización, solicitud de un bolo o desemparejar el PTM) ya se ha realizado. Por ejemplo, cuando le pide a la bomba que administre el fármaco, esta inicia la acción, aunque la aplicación parece que todavía está trabajando en ello (como cuando dice «Conectando con bomba» y aparece «congelada» al 90 % o 91 %). Es posible que no vea la pantalla de confirmación, pero el fármaco se está administrando.

La posibilidad de recibir un exceso de fármaco no existe, gracias a una característica especial que impide que eso ocurra. Además, esto no afecta a la administración habitual de fármaco de la bomba.

Medtronic ha proporcionado instrucciones temporales para solucionar el problema (consulte el Anexo A).

Póngase en contacto con nuestra consulta en [<escriba la información de contacto de la consulta>](#) para hablar con su equipo médico sobre este tema o si tiene alguna pregunta.

[<escriba la información de la consulta>](#)

Anexos:

- [Anexo A: Instrucciones para mitigar temporalmente el retraso en la pantalla de progreso](#)

Anexo A:

Instrucciones para mitigar temporalmente el retraso en la pantalla de proceso

Cuando encienda su myPTM, seleccione la pantalla «Ajustes» y, a continuación, «Aplicaciones». Seleccione la opción «Patient Data Service» en la pantalla Aplicaciones. En la pantalla Patient Data Services verá la opción Almacenamiento; selecciónela. En la pantalla Almacenamiento, seleccione «Eliminar datos» para resolver temporalmente el retraso. A medida que utilice la aplicación myPTM durante los próximos días o durante la semana, es posible que vuelva a ralentizarse y tenga que repetir esta acción de borrado de datos.

Ajustes → Aplicaciones → Patient Data Service → Almacenamiento → Eliminar datos

